

Inscription, utilisateurs et administrateurs des abonnements

[Comment je peux m'inscrire à CARDonline?](#)

[Pourquoi dois-je confirmer mon adresse courriel?](#)

[Un de nos abonnés est parti. Leur licence de CARDonline est-elle transférable à un autre employé?](#)

[Pouvons-nous inscrire un nouvel utilisateur à notre abonnement CARDonline existant?](#)

[Combien coûte l'ajout d'un nouvel utilisateur à notre abonnement CARDonline existant?](#)

[Est-ce que mon abonnement est valide pour une année civile ou est-ce qu'il commence à partir de la date d'inscription?](#)

[Pouvons-nous annuler notre abonnement CARDonline?](#)

[Plusieurs personnes dans notre bureau ont besoin d'utiliser CARDonline, mais pas en même temps. Est-ce que plusieurs personnes peuvent partager une licence en ligne?](#)

[En tant qu'administrateur, comment puis-je supprimer un utilisateur?](#)

[Quel est le prix d'un abonnement CARDonline?](#)

[Pourquoi dois-je accepter un contrat de licence à chaque fois que j'ouvre une session CARDonline?](#)

[Qui est l'administrateur de notre compte?](#)

[Je n'arrive pas à accéder à CARDonline, mais je l'ai déjà exploité.](#)

[Existe-il des services et des tarifs spéciaux pour les étudiants ou pour les bibliothèques?](#)

Données disponibles et utilisateurs autorisés

[J'aurais accès à combien de listes de presse avec CARDonline?](#)

[Est-ce que je vais trouver l'information tarifaire pour les radiodiffuseurs?](#)

[Est-ce que je vais trouver des données à propos de possibilités média en ligne?](#)

[J'ai accès à la fonction de recherche, mais les détails sont bloqués. Comment procéder pour avoir un accès complet à CARDonline?](#)

[Certaines listes de presse semblent être périmées. À quelle fréquence le contenu est-il mis à jour?](#)

[Est-ce que je peux utiliser les données de CARDonline pour créer mes propres listes de presse courriel?](#)

Recherches et création de rapports

[Comment on exécute une recherche?](#)

[Comment on crée un rapport?](#)

[Mon ordinateur est tombé en panne en plein milieu d'un rapport. Est-ce que tout mon travail est perdu?](#)

Configurations nécessaires

[Nous utilisons des ordinateurs MAC et PC. Est-ce que la méthode d'accès à CARDonline est la même pour les deux?](#)

[Quels navigateurs sont compatibles avec CARDonline?](#)

[J'ai ouvert une session avec notre abonnement mais je n'ai pas accès à toutes les fonctions de recherche. Comment puis-je vérifier l'accès autorisé à CARDonline?](#)

[Pourquoi une temporisation du système survient à toutes les 60 minutes?](#)

[Pourquoi mon nom d'utilisateur et mon mot de passe ne peuvent pas être retenus sur mon ordinateur?](#)

Informations publicitaires

Existe-il des possibilités de placements publicitaires sur le site de CARDonline?

Inscription, utilisateurs et administrateurs des abonnements

Comment je peux m'inscrire à CARDonline?

[Retournez en haut de la page](#)

Pour avoir accès à la base de données complète de CARDonline (MC), il faut un abonnement payé. Le prix de l'abonnement dépend du nombre d'utilisateurs autorisés. Il faut une adresse courriel par utilisateur.

Si vous êtes nouveaux à CARDonline, vous pouvez vous inscrire pour obtenir un accès immédiat. Cliquez ici pour commander en ligne

<http://www.cardonline.ca/public/subscribeCardonline.jsf>

Si votre entreprise a déjà commandé une licence d'abonnement, votre administrateur peut vous inscrire ou vous donner une clé d'utilisation afin de compléter l'inscription vous-même avec votre adresse courriel.

Voici les directives pour l'administrateur :

- 1) Vous devez connaître la clé d'utilisation pour votre compte.
- 2) Vous pouvez confirmer la clé d'utilisation en vous connectant à Cardonline.ca avec votre courriel et votre mot de passe. Pour trouver la clé d'utilisation, cliquez sur l'onglet *Ma CARTE* et sélectionnez l'option *Mes utilisateurs de compte*.
- 3) Copiez la clé d'utilisation
- 4) En haut et à droite de la page d'accueil, cliquez sur le lien « Créer un nouvel utilisateur » (en-dessous de la boîte d'ouverture d'une session). Collez la clé d'utilisation dans le champ et cliquez sur continuer.
- 5) Remplissez l'information pour le nouvel utilisateur.
- 6) Informez l'utilisateur qu'un message courriel lui a été envoyé. Le nouvel utilisateur doit cliquer sur le lien dans le courriel afin d'activer son compte en confirmant son adresse courriel.

Le nombre d'utilisateurs autorisés est limité par votre licence d'abonnement.

Pourquoi dois-je confirmer mon adresse courriel?

[Retournez en haut de la page](#)

Afin de protéger la sécurité des rapports personnels de chaque utilisateur dans la rubrique *MaCARTE* (dans la barre de navigation) il est nécessaire d'attribuer une adresse courriel unique à chaque utilisateur. Ceci facilite le stockage des rapports personnalisés sous *MaCARTE*.

En tant que nouvel utilisateur, vous recevrez un courriel. Il faut cliquer sur le lien afin de confirmer la validité de l'adresse courriel.

Un de nos abonnés est parti. Leur licence de CARDonline est-elle transférable à un autre employé?

[Retournez en haut de la page](#)

Oui. Si vous êtes l'administrateur de votre licence d'abonnement, voici comment procéder en ligne :

- 1) Ouvrez une session sur Cardonline.ca avec votre adresse courriel et votre mot de passe.
- 2) Sous l'onglet *Ma CARTE*, cliquez sur l'option *Mes utilisateurs du compte*.
- 3) Dans la colonne « autorisé », désélectionnez la personne qui est partie.
- 4) Cliquez sur mise à jour
- 5) Copiez la clé d'utilisation.
- 6) En haut et à droite de la page d'accueil, cliquez sur le lien « Créer un nouvel utilisateur » (en dessous de la boîte d'ouverture de session). Collez la clé d'utilisation dans le champ et cliquez sur continuer.
- 7) Remplissez l'information pour le nouvel utilisateur.
- 8) Informez l'utilisateur qu'un message courriel lui a été envoyé. Le nouvel utilisateur doit cliquer sur le lien dans le courriel afin d'activer son compte en confirmant son adresse courriel.

Alternativement, vous pouvez donner la clé d'utilisation au nouvel utilisateur qui pourra par la suite compléter les étapes 5 à 7.

Le nombre d'utilisateurs autorisés est limité par votre licence d'abonnement.

Pouvons-nous inscrire un nouvel utilisateur à notre abonnement CARDonline existant?

[Retournez en haut de la page](#)

Oui. L'administrateur doit s'en occuper (la personne qui a commandé le service). Voici comment procéder en ligne :

- 1) Vous devez connaître la clé d'utilisation pour votre compte.
- 2) Vous pouvez confirmer la clé d'utilisation en vous connectant à Cardonline.ca avec votre courriel et votre mot de passe. Pour trouver la clé d'utilisation, cliquez sur l'onglet *Ma CARTE* et sélectionnez l'option *Mes utilisateurs de compte*.
- 3) Copiez la clé d'utilisation.
- 4) En haut et à droite de la page d'accueil, cliquez sur le lien « Créer un nouvel utilisateur » (en dessous de la boîte d'ouverture de session). Collez la clé d'utilisation dans le champ et cliquez sur continuer.
- 5) Remplissez l'information pour le nouvel utilisateur.
- 6) Informez l'utilisateur qu'un message courriel lui a été envoyé. Le nouvel utilisateur doit cliquer sur le lien dans le courriel afin d'activer son compte en confirmant son adresse courriel.

Administrateurs, veuillez noter : Une fois qu'un utilisateur a été dé-autorisé et que la mise à jour est terminée, vous devez vous déconnecter et ensuite vous reconnecter afin de voir l'onglet « Créer un nouvel utilisateur ». Si vous ne complétez pas cette étape, il ne sera pas possible d'inscrire un nouvel utilisateur.

Le nombre d'utilisateurs autorisés est limité par votre licence d'abonnement.

Combien coûte l'ajout d'un nouvel utilisateur à notre abonnement CARDonline existant?

[Retournez en haut de la page](#)

Premièrement, l'administrateur doit vérifier que tous les comptes autorisés d'utilisateurs sont pris. Sous l'onglet *Ma CARTE*, l'administrateur peut cliquer sur le lien pour *Mes utilisateurs de comptes*.

S'il vous faut une licence supplémentaire, le prix pour chaque utilisateur additionnel est seulement 100 \$ par année. Veuillez s'il vous plaît contacter le Service à la clientèle (sous *Contacts*). Nous pouvons répartir votre tarif pour que toutes vos licences expirent en même temps.

Pour les comptes avec plusieurs utilisateurs, veuillez contacter [Jennifer Scissons](#), dont les coordonnées sont inscrites dans la rubrique *contacts*. Jennifer sera en mesure de vous proposer l'option idéale.

Est-ce que mon abonnement est valide pour une année civile ou est-ce qu'il commence à partir de la date d'inscription?

La période d'abonnement est de 12 mois, à partir de la date de la commande.

Pouvons-nous annuler notre abonnement CARDonline?

[Retournez en haut de la page](#)

Veillez s'il vous plaît contactez notre Service à la clientèle (sous contacts) afin de nous fournir quelques informations sur la situation. Veuillez noter que sous les termes de votre convention des droits d'utilisation et selon les conditions d'utilisation vous ne pouvez ni garder ni utiliser l'information obtenue de CARDonline dans une autre base de données, en tout temps.

Plusieurs personnes dans notre bureau ont besoin d'utiliser CARDonline, mais pas en même temps. Est-ce que plusieurs personnes peuvent partager une licence en ligne?

[Retournez en haut de la page](#)

Non. Le partage d'un identificateur d'utilisateur et d'un mot de passe est strictement interdit et peut résulter dans la résiliation de votre compte sans remboursement. Le prix de la licence CARDonline (MC) est basé sur le nombre total d'utilisateurs unique à l'intérieur d'une organisation, et non sur le nombre d'utilisateurs simultanés ou concomitants. Des identificateurs d'utilisateurs peuvent être achetés à un prix spécial de place additionnelle et activés immédiatement.

En tant qu'administrateur, comment puis-je supprimer un utilisateur?

Seulement l'administrateur du compte peut supprimer un utilisateur. Une fois qu'un utilisateur a été dé-autorisé et que la mise à jour est terminée, vous devez vous déconnecter et ensuite vous reconnecter afin de voir l'onglet « Créer un nouvel utilisateur ». Si vous ne complétez pas cette étape, il ne sera pas possible d'inscrire un nouvel utilisateur.

Quel est le prix d'un abonnement CARDonline?

[Retournez en haut de la page](#)

Il existe plusieurs options qui dépendent du nombre d'utilisateurs pour votre entreprise et de si vous avez besoin de la *Direction de Dossiers CARDonline* (qui contient toutes les listes à partir de la date de publication chaque année) avec des numéros printemps/été (distribution au mois de janvier) et automne/hiver (distribution au mois de septembre).

1 licence d'utilisateur pour un mois	50\$
1 licence d'utilisateur pour un an	500\$
2 licences d'utilisateur + Direction de dossiers	650\$
3 licences d'utilisateur + Direction de dossiers	750\$
4 licences d'utilisateur + Direction de dossiers	850\$
5 licences d'utilisateur + Direction de dossiers	950\$

Commandez [en ligne](#) à <http://www.cardonline.ca/public/subscribeCardonline.jsf>

Pour d'autres forfaits de licences, veuillez contacter le *directeur des comptes nationaux* inscrit dans la rubrique contacts, pour obtenir un prix qui satisfera vos besoins.

Pourquoi dois-je accepter un contrat de licence à chaque fois que j'ouvre une session CARDonline?

[Retournez en haut de la page](#)

Ceci est considéré une pratique exemplaire d'un point de vue légal pour une base de données comme celle de CARDonline, qui investit des centaines de milliers de dollars dans le but de compiler, formater, et fournir un accès à des données intéressantes.

Qui est l'administrateur de notre compte?

[Retournez en haut de la page](#)

L'administrateur est la personne qui commande le service CARDonline et qui prévoit le paiement de la licence. Si vous n'êtes pas certains, veuillez contacter le service à la clientèle à partir de votre courriel au travail et nous vous connecterons.

Je n'arrive pas à accéder à CARDonline, mais je l'ai déjà exploité.

Votre abonnement est peut être expiré ou le système est peut être en arrêt temporaire. Veuillez envoyer un courriel à notre département de service à la clientèle à l'adresse suivante : Nadine.youngfreemantle@cardonline.rogers.com ou appelez Nadine au 416-764-1560.

Existe-il des services et des tarifs spéciaux pour les étudiants ou pour les bibliothèques?

[Retournez en haut de la page](#)

Pour les bibliothèques, une licence d'abonnement de base coûte 650\$. Il y a possibilité de baser l'abonnement sur l'adresse IP de votre bibliothèque. Il y a des éléments particuliers à prendre en considération, alors veuillez envoyer un courriel au service à la clientèle avec vos exigences.

Données disponibles et utilisateurs autorisés

J'aurais accès à combien de listes de presse avec CARDonline?

[Retournez en haut de la page](#)

Il existe plus de 6 000 listes de presse sur CARDonline. Vous pouvez voir le nombre de listes par catégorie sur la page d'accueil.

Est-ce que je vais trouver l'information tarifaire pour les radiodiffuseurs?

[Retournez en haut de la page](#)

Oui. Recherchez votre localité ou cliquez sur la catégorie sous l'entête Média pour voir la liste complète.

Il vous faut une licence pour voir l'information détaillée de chaque station. L'information présentée pour chaque station dépend de l'information fournie par le radiodiffuseur.

Est-ce que je vais trouver des données à propos de possibilités média en ligne?

[Retournez en haut de la page](#)

Oui. Faites une recherche sur le sujet d'intérêt ou cliquez sur la catégorie sous l'entête Média pour voir la liste complète.

Il vous faut une licence pour visionner l'information détaillée pour chaque possibilité interactive.

L'information présentée dépend de l'information fournie.

J'ai accès à la fonction de recherche, mais les détails sont bloqués. Comment procéder pour avoir un accès complet à CARDonline?

[Retournez en haut de la page](#)

Sans avoir besoin de vous connecter, vous pouvez visionner la liste des médias présents sur CARDonline. Ceci permet un accès gratuit simplement pour donner un aperçu des noms des propriétés média qui répondent à vos critères. Pour bénéficier d'un accès complet, vous devez acheter une licence d'abonnement.

Certaines listes de presse semblent être périmées. À quelle fréquence le contenu est-il mis à jour?

[Retournez en haut de la page](#)

Le processus de mise à jour se poursuit au cours de la journée. Nous encourageons les compagnies de média de nous envoyer de nouvelles informations régulièrement. Si vous repérez des informations qui ne sont pas à jour, veuillez s'il vous plaît nous le signaler et nous contacterons la propriété média.

Est-ce que je peux utiliser les données de CARDonline pour créer mes propres listes de presse courriel?

[Retournez en haut de la page](#)

Non. Vous pouvez ajouter des contacts à votre liste de contacts en utilisant le bouton V-Card et contacter des individus pour obtenir plus d'informations. Cependant, l'utilisation des données de CARDonline pour des listes de diffusion est interdit par l'entente touchant la prestation de services que vous devez accepter quand vous vous connectez à CARDonline. Il nous serait impossible d'obtenir la coopération des propriétés média répertoriées si nous ne les protégeons pas d'envois non sollicité.

Pour une liste complète des conditions d'utilisation et la licenciation, veuillez cliquer sur le lien au bas de chaque page.

Recherches et création de rapports

Comment on exécute une recherche?

[Retournez en haut de la page](#)

[Veuillez cliquer](#) ici pour une présentation visuelle.

Comment on crée un rapport?

[Retournez en haut de la page](#)

[Veuillez cliquer](#) ici pour une présentation visuelle.

Mon ordinateur est tombé en panne en plein milieu d'un rapport. Est-ce que tout mon travail est perdu?

[Retournez en haut de la page](#)

Désolés, mais tout le travail sur CARDonline qui n'a pas été sauvegardé comme liste ou rapport est peut être perdu. Rappelez-vous qu'il est facile de créer une liste et d'ajouter des informations. Vous pouvez accéder à vos listes en cliquant sur *Ma Carte* dans la barre de navigation.

Quand vous créez un rapport, vous téléchargez de l'information à partir de CARDonline sur votre ordinateur comme feuille de calcul Excel. Nous vous encourageons à sauvegarder vos feuilles de calcul régulièrement sur votre ordinateur pour vous protéger de toute panne de courant ou autres perturbations. Évidemment, les procédures de secours varient d'une entreprise à l'autre.

Configurations nécessaires

Nous utilisons des ordinateurs MAC et PC. Est-ce que la méthode d'accès à CARDonline est la même pour les deux?

[Retournez en haut de la page](#)

Oui. Ceci est un service sur le web. Il fonctionne avec la majorité des navigateurs populaires.

Quels navigateurs sont compatibles avec CARDonline?

[Retournez en haut de la page](#)

Il vous faut un navigateur tel qu'Internet Explorer (IE 7.0 ou des versions antérieures), Firefox ou Safari. [IE 8.0 ne fonctionne pas très bien en ce moment à cause de nos dispositifs de sécurité]. Les rapports créés par CARDonline sont téléchargés sur votre ordinateur comme feuilles de calcul Excel, donc vous avez besoin d'Excel ou d'un programme qui peut ouvrir des feuilles de calcul Excel.

J'ai ouvert une session avec notre abonnement mais je n'ai pas accès à toutes les fonctions de recherche. Comment puis-je vérifier l'accès autorisé à CARDonline?

[Retournez en haut de la page](#)

Vérifiez votre profil d'accès pour vous assurer d'être classé en tant qu'utilisateur autorisé en allant sur MaCARTE, en sélectionnant Mise à jour du compte et en cliquant la boîte d'utilisateur sur votre page de profil. Soumettez ce changement et vous aurez accès (tant que votre compagnie n'a pas déjà utilisé tous ses comptes d'utilisateurs autorisés).

Pourquoi une temporisation du système survient à toutes les 60 minutes?

[Retournez en haut de la page](#)

Le système va vous déconnecter après 60 minutes d'inactivité. Vous perdrez tout votre travail, à moins qu'il soit sauvegardé comme nouveau résultat de recherche ou comme rapport.

Cet élément est conçu pour augmenter l'efficacité du site; avec un accès illimité il y aurait des délais sur le site.

Pourquoi mon nom d'utilisateur et mon mot de passe ne peuvent pas être retenus sur mon ordinateur?

[Retournez en haut de la page](#)

Nous avons reçu ce commentaire des utilisateurs et nous prévoyons introduire cette fonction dans une phase de développement ultérieure.

Informations publicitaires

Existe-il des possibilités de placements publicitaires sur le site de CARDonline?

[Retournez en haut de la page](#)

Oui, vous pouvez obtenir des renseignements en cliquant sur l'onglet Publiciser. Pour obtenir des informations publicitaires dès maintenant, s'il vous plaît veuillez contacter [Desirée Creed](#) à desiree.creed@rci.rogers.com, Ontario, tel 416-764-1619.

[Cliquez](#) ici pour visionner notre carte des tarifs et pour obtenir une liste complète de nos coordonnées <http://www.cardonline.ca/public/advertise.jsf>